**衡哲企业ERP全托管仓发操作手册**

 目 录

[1. 企业基本情况 3](#_Toc518935451)

[2. 用户需求 3](#_Toc518935452)

[3. 产品介绍 4](#_Toc518935453)

#  企业基本情况

企业名称：衡哲信息科技（上海）有限公司

主营业务：商品批发及零售，软件开发；

企业简介：公司成立于2008年，前身为上海竹亭贸易有限公司，总部位于上海；目前在昆山、合肥、广州、武汉等地设有分公司，在职近1000名员工，拥有面积35000平米的仓储。衡哲科技依托 Aliexpress （速卖通）、Amazon（亚马逊）、eBay、Lazada、Wish、Shopee、Joom、阿里巴巴等国际平台及衡哲科技自主网站平台，经营着30万种商品，商品涵盖家居厨卫、商办工业、安全防护、灯饰、办公玩具、婚庆用品、母婴用品、女装配饰、汽配摩配、健康美容、珠宝首饰、手机周边等品类，业务范围已辐射至欧洲、南北美洲、澳洲等全球一百五十多个国家和地区。衡哲科技凭借良好的销售业绩、行业口碑、服务态度以及完善的销售网络以及技术体系，在跨境电商行业备受好评。

股东成员：胥传林

公司员工数：801人

服务用户数：200万+

成员背景：

1年开发经验9人，2年开发经验15人，3-5年开发经验13人，5年以上开发经7人；

其中，后端开发38人，前端开发8人，产品经理4人，测试4人、运维2人，UI

1人；

# 用户需求

目标用户：

运营人员，产品开发人员、仓储部门、财务人员、物流部门、各部门领导；

核心需求：

1.产品开发人员：对Aliexpress产品的开发、产品推送、产品表现监控、类目管理、价格管理等；

2.仓储部门：对Aliexpress仓库管理、货品管理、货品关联、数据统计等；

3.财务人员：统计Aliexpress发货数据、退货数据、订单库存损益等数据统计等；

4.运营人员：对Aliexpress平台商品刊登、管理在线列表、自动调价、调库存、售后管理，营销管理等；

5.物流部门：Aliexpress平台订单查看、对接快递、处理待发货订单、物流查询等；

6.各部门领导：统计各Aliexpress平台部门员工表现、工作流程监控等；

解决方案：

1. 企业ERP对接Aliexpress平台接口
2. 企业ERP、销售系统、财务系统、仓储系统、物流系统新增拼多多平台模块及各系统数据联通：

2.1、销售系统增加Aliexpress平台包含内容，店铺管理、在线列表、营销管理、市场调研、自动任务（调库存、调价、上架、下架等）、数据统计；

2.2、企业ERP增加Aliexpress店铺管理、订单管理、数据监控、类目管理、数据统计；

2.3、财务系统增加Aliexpress平台发货、订单数据统计；

2.4、仓储系统增加Aliexpress平台仓库管理、货品管理、数据统计；

2.5、物流系统增加Aliexpress待发货列表、快递查询、轨迹跟踪功能、数据统计；

# 产品介绍

该项目的为开发一款针对Aliexpress平台，支撑公司管理产品、商品、物流、仓储、订单、财务、运营等业务的企业ERP，且完成当前公司的FMS、PS、WMS、TMS、销售系统等的数据贯通。增加Aliexpress订单管理模块及Aliexpress - 企业ERP、企业ERP - 各系统间接口对接，达到提升公司业务在平台运营效率、为仓储、物流、财务提供基础数据服务支撑；提升仓储部门对Aliexpress仓库信息的处理效率；提升产品开发人员对Aliexpress平台产品表现信息获取、对平台产品进行针对性开发；降低财务部门记录、统计各部门在Aliexpress平台业务订单、发货等业务数据成本，提升自动化信息化水平；销售系统增加刊登模块、贯通ERP - 销售系统数据连接，降低运营对商品刊登时间；为公司在销售平台增强运营效率、商品管理登提供技术支持；向管理层提供及时准确的销售、财务、订单等数据，了解当前部门存在的业务问题并为调整、制定相关管理策略提供数据支撑，掌握管理策略调整对GMV影响等。

**DEMO展示：**

**ERP系统：**

1. **备货单接单**

**菜单路径：ERP-海外仓产品-->AE托管-->AE仓发备货单**

**操作流程：初始状态待接单，支持单个接单和批量接单，点击确认接单/批量确认**

**接单，调出弹窗，输入接单数量/上传接单数数据，确定保存，状态更新到已接单，**

**调用平台接口创建发货单**

 





1. **发货单发货**

**菜单路径：ERP-海外仓产品-->AE托管-->AE托管批次**

**操作流程：点击审核，确定状态到已审核，同一收货地址，同一发货地址，同一发**

**货单类型生成一个批次，状态到待发货，仓库包货完成，点击发货，填写物流信息，**

**提交，发货单进入待收货，打印箱唛和揽收单**

